

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ЛАНТА PLAZA HOTEL

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящие правила (далее, «Правила») разработаны в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г., Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ №1085 от 09.10.2015 в редакции от 18.07.2019 и иными нормами действующего законодательства РФ.

#### 1.1 Термин:

**Отель** означает обособленное подразделение ООО «Парк Отель», а также прилегающая к Отелю территория. Приморский проспект 78, к.1.

**Гостиничные услуги** означают перечень услуг, оказываемых Гостю в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

**Гость** означает лицо, пользующееся или намеревающееся воспользоваться Гостиничными услугами.

**Регистрационная карта** гостя означает документ, подтверждающий заключение между Гостем и Отелем договора оказания Гостиничных услуг.

**1.2** Оформление проживания в отеле осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

**1.3** Режим работы Отеля круглосуточный.

**1.4** Время, указанное в правилах, является Московским.

**1.5** В целях обеспечения безопасности в Отеле ведется видеонаблюдение.

# LAHTA PLAZA

LUXURY APARTMENTS & HOTEL

## **2. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД ГОСТЕЙ.**

**2.1** Расчетный час (время заезда) - с 14:00 часов.

Расчетный час (время выезда) - 12:00 часов.

**2.2** По желанию Гостя и наличию свободных номеров возможен поздний выезд из Отеля, а также ранний заезд. Гостю необходимо оплатить данную услугу на следующих условиях:

- Поздний выезд с 12:00 до 18:00 часов – оплачивается в размере 50% от стоимости суток.
- Поздний выезд с 18:00 до 00:00 часов - оплачивается в размере 100% от стоимости суток.
- Ранний заезд с 00:00 до 09:00 часов - оплачивается в размере 100% от стоимости суток.
- Ранний заезд с 09:00 до 14:00 часов - оплачивается в размере 50% от стоимости суток.

## **3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ.**

**3.1** Бронирование номера, а также дополнительных услуг осуществляется с помощью телефонной, электронной связи ( на сайте [www.Lahtaplaza.ru](http://www.Lahtaplaza.ru) или направлением заявки на [booking@lahtaplaza.ru](mailto:booking@lahtaplaza.ru), по телефону +7 (812) 635 05 55, либо в присутствии гостя).

**3.2** Отель отправляет Гостю подтверждение или отказ в бронировании в течение 24 часов с момента получения заявки. В период высокой загрузки, срок обработки заявок может быть увеличен до 72 часов.

**3.3** В Отеле предусмотрены 3 вида бронирования. Предоставляемые бронирования зависят от сезона и загрузки Отеля. Данную информацию Вы можете узнать обратившись к Администратору Отеля, либо перейти на сайт [www.Lahtaplaza.ru](http://www.Lahtaplaza.ru). Условия бронирования действуют на текущий день.

- Негарантированное бронирование. Данный вид бронирования не оплачивается заранее, сохраняется до 18:00 часов предполагаемого дня заезда, после чего автоматически аннулируется.
- Гарантированное бронирование. Данный вид бронирования оплачивается в размере 100% предоплаты после подтверждения бронирования Отелем. Гарантированное бронирование дает право на получение услуг проживания, возможность заселения после 18:00 часов, но до 12:00 часов дня, следующего за днем заезда. В случае неявки до вышеуказанного времени, бронирование аннулируется и взимается штраф в размере стоимости номера за первые сутки проживания.
- Невозвратное бронирование. Оплата данного бронирования осуществляется в момент бронирования. В случае незаезда либо отмены бронирования взимается штраф в размере 100% за все сутки проживания.

## 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

**4.1** Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, путем выбранным гостем - наличными в кассу отеля, по международной или национальной карте (дебетовая или кредитная) принимаются карты к оплате за исключением платежной системы American Express, либо перечислением на расчетный счет.

**4.2** В случае не поступления денежных средств на расчётный счёт отеля (при оплате по безналичному расчёту) Гость обязан оплатить своё проживание наличными средствами при заезде.

**4.3** При досрочном отъезде гостя из отеля остаток суммы за проживание не подлежит возврату.

**4.4** В случае выезда из Отеля без оплаты дополнительных услуг и/или за поздний выезд, а также при выявлении случаев причинения ущерба Гостем имуществу Отеля, Отель вправе списать соответствующую сумму с банковской карты Гостя.

**4.5** Переселение Гостя в другой номер из номера, в котором он уже разместился, осуществляется только по объективным причинам и при наличии возможности.

**4.6** Завтрак в ресторане Отеля включен в стоимость проживания.

**4.7** При заезде с Гостя взимается обеспечительный платеж в размере 5 000 (Пять тысяч) руб., а за номера повышенной комфортности 10 000 (Десять тысяч) рублей за весь период проживания. Обеспечительный платеж может покрывать стоимость дополнительных услуг, добровольно приобретенных потребителем, а также обеспечительный платеж взимается в счет дополнительных услуг либо компенсации возможных штрафов за ненадлежащее исполнение обязательства.

### 4.8

#### Способы оплаты:

##### Наличный расчёт

Если товар доставляется курьером, то оплата осуществляется наличными курьеру в руки.

При получении товара обязательно проверьте комплектацию товара, наличие гарантийного талона и чека.

##### Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку **Оплата заказа банковской картой**. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

МИР (*разместить логотип МИР*);

VISA International (*разместить логотип VISA International*);

Mastercard Worldwide (*разместить логотип Mastercard Worldwide*);

JCB (*разместить логотип JCB*).

## 4.9 Возврат товара

Срок возврата товара надлежащего качества составляет 30 дней с момента получения товара.

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

*Приложение к главе 4*

### **Описание процесса передачи данных**

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

# LAHTA PLAZA

LUXURY APARTMENTS & HOTEL

## **5. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ.**

**5.1** С целью обеспечения порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, в Отеле **запрещается:**

- курение сигарет, электронных сигарет, кальянов во всем здании Отеля. В случае курения в Отеле, Гость обязуется оплатить дополнительную уборку в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей.
- оставлять в номере не зарегистрированных лиц и передавать им ключи от номера.
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие.
- размещение с животными.
- нарушать покой других постояльцев отеля.
- изменять интерьер отеля, выносить и переставлять мебель из номера.
- выносить из ресторана посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки

**5.2** В случае несоблюдения Гостем настоящих Правил, Отель вправе прекратить оказание гостиничных услуг.

**5.3** При нахождении в Отеле гость обязан:

- строго соблюдать правила пожарной безопасности, правила посещения СПА зоны, сауны, фитнес центра.
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля.
- нести ответственность за действия приглашённых Гостем в Отель лиц, а том числе возмещать вред, причиненный Отелю, его имуществу сотрудникам, другим Гостям, в полном Объеме. Посещение проживающих Гостей разрешено до 23:00, после чего проживающему Гостю необходимо оформить проживание в Отеле приглашенных лиц.
- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные отелем услуги.
- по истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору службы размещения.
- обеспечить доступ в номер работников Отеля, в течение вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.
- Гость несет ответственность за собственную жизнь и здоровье, а также всех своих Гостей в Отеле, в том числе СПА зоне, сауне, фитнес центре.

**5.4** Отель вправе отказать в обслуживании гражданам без объяснения причин, в том числе лицам, имеющим признаки алкогольного или наркотического опьянения.

**5.5** Контроль за соблюдением Гостями общественного порядка осуществляется сотрудниками Отеля. В случае нарушения Гостем общественного порядка, сотрудники Отеля вправе вызвать полицию для решения вопроса о привлечении Гостя к административной ответственности.

**5.6** Музыкальные и иные шумные мероприятия, в том числе фейерверки, разрешены только по согласованию с Отелем в строго отведенных для этого местах в период с 10:00 до 23:00 часов. Все ночные музыкальные и иные шумные мероприятия должны проводиться в закрытых помещениях с соблюдением допустимого уровня шума.

**5.7** Гости при осуществлении видео и фотосъемок на территории Отеля должны обеспечивать соблюдение прав других Гостей, находящихся в Отеле.

**5.8** Администрация Отеля не несёт ответственности за ценные вещи гостя, в т.ч. оставленные вещи в номере. Для хранения ценных вещей используйте сейф.

## **6. РАЗМЕЩЕНИЕ В НОМЕРЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ.**

**6.1** Дети до 3-х лет включительно проживают бесплатно, включая завтрак, с предоставлением детской кроватки.

Дети от 4-х до 7-ми лет проживают на платной основе, которая оплачивается дополнительно в размере 2 000 (Две тысячи) рублей в сутки.

Дети от 8-ми лет до 18-ти проживают на платной основе, которая оплачивается дополнительно в размере 3 000 (Три тысячи) рублей в сутки.

**6.2** Заказ всех услуг в Отеле для лиц младше 18 лет осуществляется только их родителями или иными законными представителями.

**6.3** Родители или иные законные представители в полном объеме несут ответственность за действия лиц, младше 18 лет в период их нахождения в Отеле, в том числе за потенциальный вред, причиненный Отелю, его имуществу, сотрудникам, другим Гостям.

**6.4** Регистрация в Отеле детей, не достигших 14 лет, осуществляется при предъявлении:

- свидетельства о рождении лиц, не достигших 14-летнего возраста.
- документа, подтверждающего личность находящегося вместе с несовершеннолетним сопровождающего лица.
- документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (свидетельство о рождении – для родителей, нотариальная доверенность - для иных уполномоченных лиц)

**6.5** Регистрация в Отеле детей от 14-ти до 18-ти лет, осуществляется при предъявлении:

- паспорта.
- документа, подтверждающего личность находящегося вместе с несовершеннолетним сопровождающего лица.
- документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (свидетельство о рождении – для родителей, нотариальная доверенность - для иных уполномоченных лиц).